ami

VERSIÓN 02 03 AGOSTO 2026

PORTAFOLIO EMPRESARIAL

30 años

cuidándote, estés donde estés.

ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

Somos una empresa Colombiana con más de **30 años de experiencia** en el mercado, con presencia en **América Latina** y lideres en la prestación de servicios de atención médica pre-hospitalaria, bajo el concepto de atención médica en casa o donde se encuentre el paciente, mediante el sistema pre-pagado.

Por ello, disponemos de capital humano capacitado y la más avanzada tecnología a bordo de nuestras ambulancias disponibles las **24 horas** del día, los **365 días** del año.

Contamos con certificación de nuestro sistema de gestión de calidad **ISO 9001- 2015** y la evaluación de **BVQI Colombia Ltda**, la cual nos avala como un ente de calidad, garantizando la prestación de servicios con altos estándares y excelencia operacional.

RECURSO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO

Todo nuestro personal, asistencial y administrativo, ha sido entrenado para brindar un servicio médico integral, humano y seguro.

UNIDADES MÓVILES ESPECIALIZADAS Y TECNOLOGÍA DE PUNTA

Nuestras ambulancias están ubicadas estratégicamente en puntos claves de cada ciudad, con el fin de llegar en el menor tiempo posible.

Todas ellas se encuentran completamente dotadas con elementos de alta tecnología para preservar la vida de los pacientes.

Además contamos con una **central de comunicaciones y despacho (CCD)** las 24 horas que dispone de todos los recursos necesarios para garantizar un servicio integral y confiable.

Contamos con un ágil sistema de telecomunicaciones y una central de operaciones con monitoreo satelital que permite la localización en tiempo real de las asistencias **(GPS en todas nuestras unidades)** y grabación y registro de llamadas inherentes al servicio.

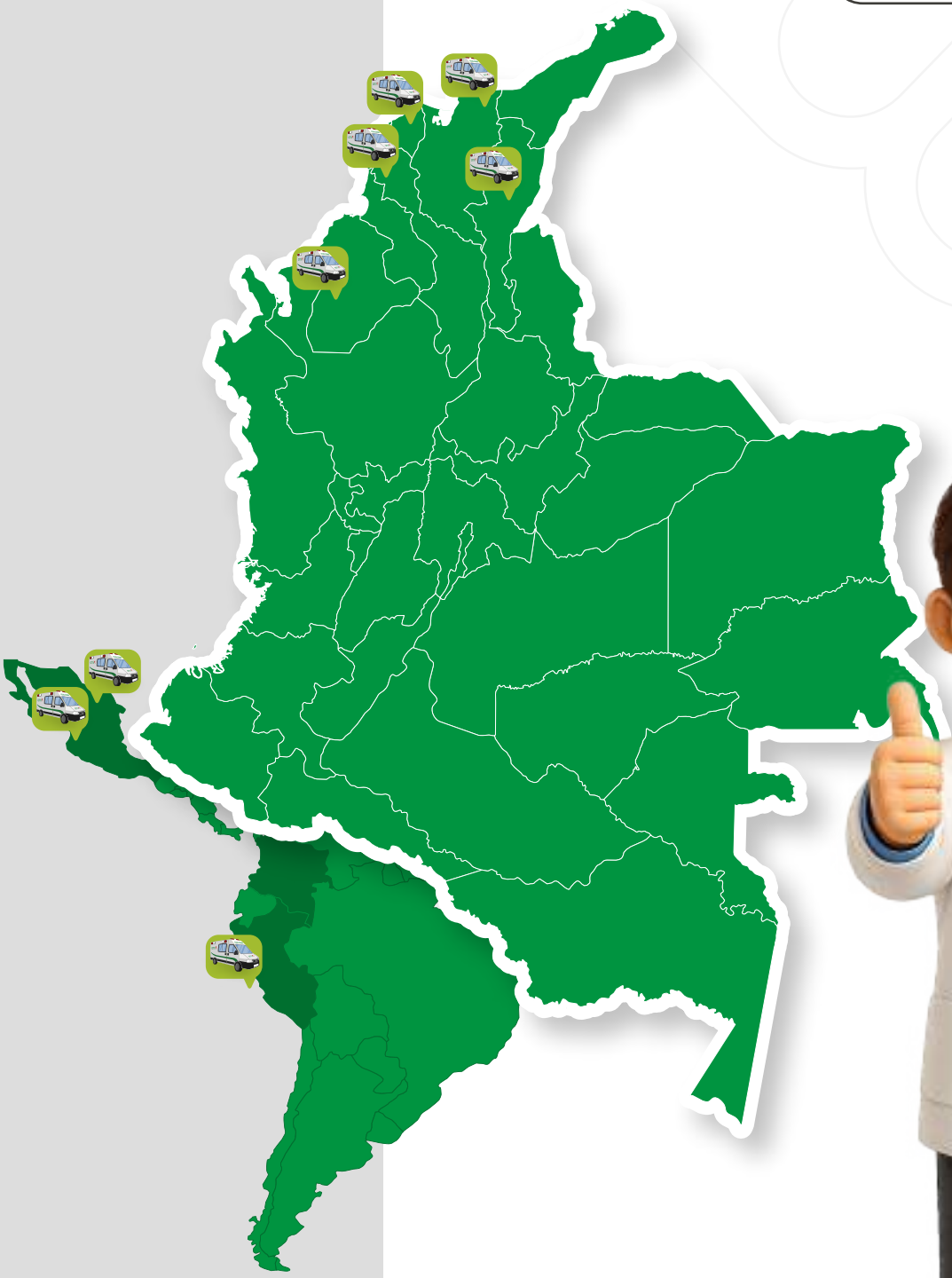
COBERTURA

COLOMBIA

Actualmente cubrimos al 100% las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Montería y sus áreas metropolitanas. Está dentro de nuestro proyecto, extender nuestros servicios a otras ciudades del país a corto y mediano plazo.

NUESTRA COBERTURA
5 CIUDADES EN COLOMBIA*

Estamos disponibles para ti con nuestra infraestuctura.



- Barranquilla
- Cartagena
- Santa Marta
- Valledupar
- Montería

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

TIEMPOS DE RESPUESTA

EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones en que la vida del paciente se encuentra seriamente comprometida.
En estos casos desplazamos de inmediato una de nuestras unidades móviles, que debe estar en el lugar de la emergencia en un tiempo promedio de 15 minutos.

Paro cardíaco, inconciencia, trauma severo, heridas penetrantes, sangrados masivos, dificultad respiratoria severa, trauma cráneo-encefálico severo, etc.

URGENCIAS

Son aquellos casos donde no está comprometida la vida del paciente pero éste requiere una atención oportuna. El tiempo de espera es en promedio, 45 minutos.

Fractura simple, cólicos renales, crisis asmáticas, apendicitis, quemaduras y hemorragias leves, intoxicación, etc.

ÁREA PROTEGIDA

DISEÑADO ESPECIALMENTE PARA EMPRESAS

Todos los empleados, proveedores, visitantes, y cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones de su empresa, estarán protegidos por AMI ante cualquier accidente laboral o problema de salud.

BENEFICIOS

- Servicio 24 horas los 365 días del año.
- Disponibilidad inmediata para una atención adecuada y profesional.
- La atención médica se realiza en el lugar del accidente.
- Si la condición del paciente exige un traslado y el médico de ami así lo avala, este será remitido a la clínica más cercana para su seguridad.
- Disminución de costos por incapacidades.
- Menores niveles de ausentismo.
- 2 capacitaciones educativas gratis al año* en temas de salud para los colaboradores de la empresa.
- Plataforma Empresarial, para conocer en tiempo real indicadores de oportunidad de los servicios solicitados.
- Acompañamiento con Brigadas de Salud programadas.

NUESTROS SERVICIOS

URGENCIAS | EMERGENCIAS

ÁREA CARDIOPROTEGIDA

La Ley 1831 de 2 de mayo de 2017 tiene como objeto establecer la obligatoriedad, la dotación, disposición y acceso a los Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), en espacios con alta afluencia de público, tales como:

- Terminales de transporte terrestre, marítimo, fluvial y aéreo.
- Escenarios deportivos, parques naturales, de diversiones o recreacionales, ciclovías y centros de alto rendimiento o entrenamiento.
- Entidades públicas, guarniciones militares, guarniciones policiales, y centros de atención al público tanto nacionales, departamentales y distritales.
- Cárceles y centros penitenciarios o de detención de orden nacional, municipal o distrital.
- La Presidencia de la República, el Congreso de la República, Palacio de Justicia (Altas Cortes), Ministerio Público, Fiscalía General de la Nación, y complejos judiciales tales como tribunales y juzgados.
- Los sistemas de transporte masivo metropolitano.
- Escenarios culturales y recreacionales tanto públicos, privados o de naturaleza mixta.
- Centros de rehabilitación, salud mental o reclusión temporal.
- Universidades públicas y privadas, colegios públicos, privados o en concesión.
- Centros comerciales, inmuebles de uso mixto, tales como centros empresariales y de unidades residenciales y comerciales de más de cien unidades.
- Comandos de la Policía Nacional de Colombia, Centros de Atención Inmediata y Resguardos Indígenas.

BENEFICIOS DEL ÁREA CARDIOPROTEGIDA

- Cobertura total del área, en caso de emergencias y/o urgencias.
- Cantidad de ambulancias según magnitud del evento.
- Infraestructura médica.
- Personal médico altamente calificado para atención adecuada y profesional.
- Medicamentos en el momento de la atención en caso de requerirse.
- Traslados según criterio médico de AMI.

OTROS BENEFICIOS

Disposición inmediata de un servicio rápido y oportuno.
Disminución por ausentismo.
Atención en el lugar del accidente o enfermedad.
Disminución en costo por incapacidad.

BENEFICIOS ACP

Caja Portable Kit de Bioseguridad.
Instalación.
Delimitación de la zona cardio-protegida.
Mantenimiento.
Reposición de batería y parches.
Curso de BLS durante la vigencia del contrato (máximo 10 personas).

DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO (DEA)

Es un dispositivo médico electrónico portátil, dotado de electrodos, destinados a generar y aplicar pulsos intensivos que puede descargar una corriente al corazón a través del tórax, para que esta detenga la fibrilación ventricular y permita que el corazón vuelva a un ritmo normal saliendo del paro, garantizando el ritmo cardíaco viable del paciente.

AMI EDU

En Asistencia Médica Inmediata (AMI) ponemos a tu disposición toda nuestra experiencia de más de 30 años en el cuidado de la salud, a través de la realización de cursos y entrenamientos vitales a la hora de salvar una vida.

SOPORTE VITAL BÁSICO
(REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR) BLS

Curso de 8 horas presenciales, incluye:

- Reconocimiento del paro cardíaco.
- Cadena de supervivencia.
- Secuencia de la reanimación.
- Situaciones críticas.
- Cuerpo extraño (Ovace).
- Manejo del Desfibrilador Externo Automático (DEA).

SOPORTE VITAL AVANZADO
(REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR) ACLS

Curso de 16 horas presenciales, incluye:

- Enlace del código azul.
- Cadena de supervivencia.
- Secuencia de la reanimación avanzada.
- Situaciones críticas y especiales.
- Manejo avanzado de la vía aérea.
- Manejo de arritmias no letales (taquicardias – bradicardias).

PRIMEROS AUXILIOS

- Signos vitales y control de hemorragias
- Aplicación de medicamentos.
- Inmovilización y movilización de pacientes

CONTAMOS CON LOS MÁS MODERNOS SIMULADORES Y ROBOTS DE PACIENTES

CONVENIOS COLECTIVOS AMI

POR DESCUENTO DE NÓMINA

Es aquel en que la empresa actúa como intermediario entre sus empleados y AMI a través de la autorización del descuento por nómina.

COLECTIVO OBSEQUIO EMPLEADOS

Es aquel en el cual el empleador asume el costo mensual del servicio para todos sus empleados.

BENEFICIOS DE CONVENIOS COLECTIVOS CON AMI

- Percepción de salario emocional por parte del empleado al disfrutar de este beneficio autorizado por su empleador, aumentando de esta manera el sentido de pertenencia del empleado con su empresa, pues no solo se beneficia él como trabajador si no su grupo familiar.
- Las negociaciones de convenio colectivo permiten a los empleados adquirir nuestro servicio con una tarifa inferior a la tarifa comercializada de manera particular.
- El valor cancelado del producto, es deducible de la declaracion de renta de la empresa o del empleado, según convenio.
- El servicio de AMI - ASISTENCIA MEDICA INMEDIATA, tiene una modalidad prepago, sin embargo si la negociación se logra posterior al día 26 del mes, podemos ofrecer a la empresa cortesía del primer mes por efectos de la facturación, de esta manera el usuario queda activo a las 72 horas pero ésta opción le permite percibir un mes de gracia y que la empresa empiece a descontarle al mes siguiente de su nómina.
- Facturación sencilla, enviando una relación de cobro detallada de cada afiliado que facilite a la empresa los descuentos por nómina para el pago de la factura a nuestra empresa.
- Disminución ausentismo laboral.
- Mención en nuestra propuesta y negociación de empresas clientes para mayor credibilidad.
- Apoyo en salud ocupacional, con exámenes y/o brigadas de salud sin costos adicionales.

ami

BENEFICIOS

SERVICIOS	Servicios Básicos*
Emergencia	✓
Urgencia	✓
Visita médica domiciliaria	✓
Traslado derivado de la atención médica	✓
BENEFICIOS	
Traslados médico programado	✓
Orientacion a través de videollamada	✓
Laboratorio clínico a domicilio	✓
Bebé AMI	✓
AMI Farmacia	✓
Home Care	✓
Acceso directo a médico especialista	✓
Cobertura en extendida por muerte accidental o invalidez accidental*	✓

*Aplican condiciones y restricciones. *Aplica para Colombia.

NUESTRA APP DE AUTOGESTIÓN

ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA AL ALCANCE DE UN CLIC

AMIApp

¿QUÉ PUEDES HACER EN LA APP?

SOLICITA DE FORMA EXCLUSIVA EL SERVICIO DE **BAJA COMPLEJIDAD** PARA TUS **USUARIOS.**

SEGUIMIENTO EN **TIEMPO REAL** A LA TRIPULACIÓN QUE TE **ATENDERÁ.**

REALIZA EL **PAGO DE TU FACTURA** EN **LÍNEA** SIN NECESIDAD DE ACERCARTE A PUNTOS DE PAGO.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

*¡DESCARGA NUESTRA **AMIAPP** Y DESCUBRE MÁS FUNCIONES Y BENEFICIOS QUE TENEMOS PARA TI!*

PORTAL WEB

PARA PERSONAS Y EMPRESAS

EN ESTE ESPACIO PODRÁS HACER AUTOGESTIÓN PARA:

- Descargar certificados de afiliación.
- Descargar certificados de viajeros.
- Consultar estado de cuenta.
- Descargar/Visualizar el comprobante de pago (Factura/Relación de cobro).
- Realizar pagos en línea.
- Solicitar servicio de video/tele consulta médica.
- Descargar AMIApp para solicitud y seguimiento de servicios médicos presenciales.
- Actualización de datos asociados al contrato, como teléfonos, dirección, email, nombre, email, etc.

PARA ACCEDER DEBES DIRIGIRTE A WWW.AMIASISTENCIA.COM, EN LA PESTAÑA CLIENTES

PARA TU MAYOR COMODIDAD
CONOCE NUESTROS MEDIOS DE PAGO

PAGOS EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web www.amiasistencia.com y en la opción pago tendrás la oportunidad de hacer tus transacciones a través del botón Bancolombia, por PSE o con tarjetas de crédito nacionales e internacionales

Bancolombia | pse | Tarjetas de Crédito: VISA

PUNTOS TE PAGO

- Bancolombia
- (Corresponsales Bancarios Convenio 40081 Eje. Olímpica y otros).
- Súper Efectivo.
- SUPERGIROS.
- Almacenes Éxito.
- Carulla, Pomona, Surtimax.
- Efecty DIMONEX.
- Super Inter.
  *Exclusivo Manizales.

efecty | Bancolombia | SuperEfectivo | SuperGIROS | éxito | Carulla | Super INTER

COBRO A DOMICILIO

Solicita un cobrador a los teléfonos de AMI en tu ciudad y podrás pagar en efectivo o con datafono.

Barranquilla:	605 353 23 38 – 605 353 25 76 – 320 524 02 00
Cartagena:	605 385 3333 Op 2
Santa Marta:	605 435 18 40 EXT 435 – 320 709 60 18
Valledupar:	605 580 38 64 – 320 566 82 28 – 311 394 73 07
Montería:	323 479 31 00

ami

CONTÁCTANOS

BARRANQUILLA
Carrera 58 No. 68-160 Barrio El Prado.

CARTAGENA
Carrera 22 No. 26-95 Barrio Manga, casa Vélez Daníes.

SANTA MARTA
Calle 22 No. 19C- 08 Barrio Porvenir.

VALLEDUPAR
Carrera 16 No. 16 A-51 Barrio Santa Ana.

MONTERÍA
Calle 29 No. 16- 12 Barrio Costa de Oro.

Recuerda que tenemos nuestra nueva línea de **WhatsApp** para acompañamientos en temas relacionados a:
Servicio al cliente – Cartera – Afiliaciones.

323 209 1124

ami

AFILIACIONES

Escríbenos al

323 209 1124

- TRASLADOS MÉDICOS PROGRAMADOS
- LABORATORIO CLÍNICO
- CUIDADOS DOMICILIARIOS (HOME CARE)
- FARMACIA A DOMICILIO
- COBERTURA EXTENDIDA (para el contratante por muerte accidental o invalidez accidental)

@ami.asistenciamedica @amiasistencia

www.amiasistencia.com

Vigilado Supersalud

BUREAU VERITAS