ami

VERSIÓN 02 03 AGOSTO 2026

PORTAFOLIO FAMILIAR

30 años

cuidándote, estés donde estés.

ami.asistenciamedica amiasistencia Asistencia Médica Inmediata

ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

Somos una empresa Colombiana con más de **30 años de experiencia** en el mercado, con presencia en **América Latina** y lideres en la prestación de servicios de atención médica pre-hospitalaria, bajo el concepto de atención médica en casa o donde se encuentre el paciente, mediante el sistema pre-pagado.

Por ello, disponemos de capital humano capacitado y la más avanzada tecnología a bordo de nuestras ambulancias disponibles las **24 horas** del día, los **365 días** del año.

Contamos con certificación de nuestro sistema de gestión de calidad **ISO 9001- 2015** y la evaluación de **BVQI Colombia Ltda**, la cual nos avala como un ente de calidad, garantizando la prestación de servicios con altos estándares y excelencia operacional.

RECURSO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO

Todo nuestro personal, asistencial y administrativo, ha sido entrenado para brindar un servicio médico integral, humano y seguro.

UNIDADES MÓVILES ESPECIALIZADAS Y TECNOLOGÍA DE PUNTA

Nuestras ambulancias están ubicadas estratégicamente en puntos claves de cada ciudad, con el fin de llegar en el menor tiempo posible.

Todas ellas se encuentran completamente dotadas con elementos de alta tecnología para preservar la vida de los pacientes.

Además contamos con una **central de comunicaciones y despacho (CCD)** las 24 horas que dispone de todos los recursos necesarios para garantizar un servicio integral y confiable.

Contamos con un ágil sistema de telecomunicaciones y una central de operaciones con monitoreo satelital que permite la localización en tiempo real de las asistencias **(GPS en todas nuestras unidades)** y grabación y registro de llamadas inherentes al servicio.

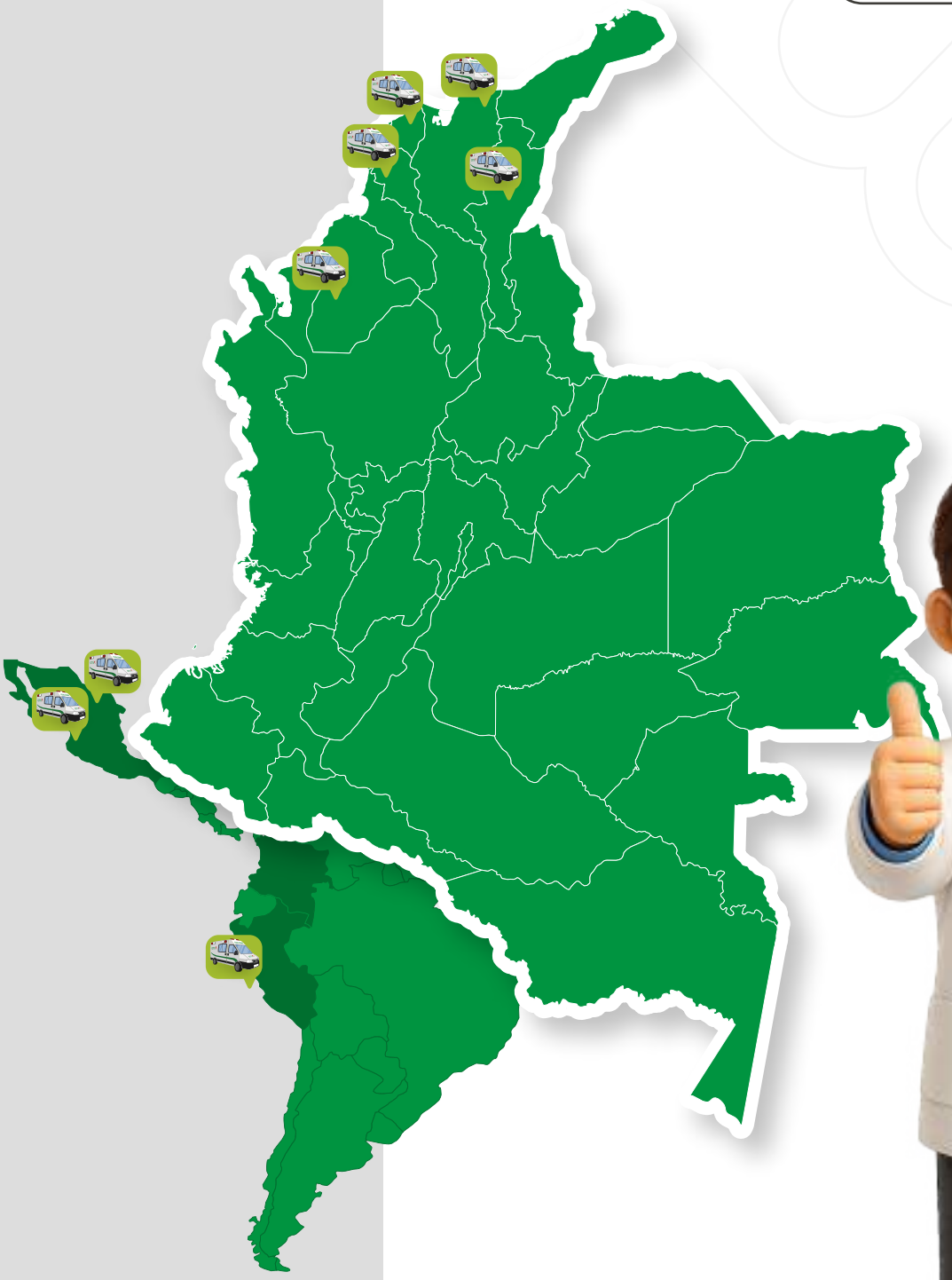
COBERTURA

COLOMBIA

Actualmente cubrimos al 100% las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Montería y sus áreas metropolitanas. Está dentro de nuestro proyecto, extender nuestros servicios a otras ciudades del país a corto y mediano plazo.

NUESTRA COBERTURA
5 CIUDADES EN COLOMBIA*

Estamos disponibles para ti con nuestra infraestuctura.



- Barranquilla
- Cartagena
- Santa Marta
- Valledupar
- Montería

BENEFICIOS INTEGRALES 360
ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

EMERGENCIAS

URGENCIAS

VISITA MÉDICA DOMICILIARIA

TRASLADOS DERIVADOS DE LA ATENCIÓN

COBERTURA EXTENDIDA
(para el contratante por muerte accidental o invalidez accidental)

LABORATORIOS CLÍNICOS A DOMICILIO

BEBÉ AMI

TRASLADOS MÉDICOS PROGRAMADOS

FARMACIA A DOMICILIO

HOME CARE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN CASA

ACCESO DIRECTO A MÉDICOS ESPECIALISTAS

MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

**Beneficio otorgado por ser afiliado AMI

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

TIEMPOS DE RESPUESTA

EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones en que la vida del paciente se encuentra seriamente comprometida.
En estos casos desplazamos de inmediato una de nuestras unidades móviles, que debe estar en el lugar de la emergencia en un tiempo promedio de 15 minutos.

15 min.

Paro cardíaco, inconciencia, trauma severo, heridas penetrantes, sangrados masivos, dificultad respiratoria severa, trauma cráneo-encefálico severo, etc.

URGENCIAS

Son aquellos casos donde no está comprometida la vida del paciente pero éste requiere una atención oportuna. El tiempo de espera es en promedio, 45 minutos.

45 min.

Fractura simple, cólicos renales, crisis asmáticas, apendicitis, quemaduras y hemorragias leves, intoxicación, etc.

VISITA MÉDICA DOMICILIARIA

Son aquellos casos en donde el paciente presenta una enfermedad leve, sin embargo, requiere la atención médica. En estos casos nos desplazamos en un tiempo promedio de 2 horas.

2 h.

Amigdalitis, bronquitis, dolores de oído y dentadura, hipertensión controlada, estados gripales fuertes, etc.

BENEFICIOS

SERVICIOS	Servicios Básicos*
Emergencia	✓
Urgencia	✓
Visita médica domiciliaria	✓
Traslado derivado de la atención médica	✓
BENEFICIOS	
Traslados médico programado	✓
Orientacion a través de videollamada	✓
Laboratorio clínico a domicilio	✓
Bebé AMI	✓
AMI Farmacia	✓
Home Care	✓
Acceso directo a médico especialista	✓
Cobertura en extendida por muerte accidental o invalidez accidental*	✓

*Aplican condiciones y restricciones. *Aplica para Colombia.

BENEFICIOS

LABORATORIO CLÍNICO

Usted cuenta con el servicio de laboratorio clínico nivel básico 1, incluido en su tarifa mensual sin costo adicional, hasta 3 exámenes de laboratorio por órdenes y su utilización podrá hacerse siempre y cuando la orden de servicio sea generada por un médico AMI.

BEBÉ AMI

Cortesía otorgada del servicio durante el primer año de vida del bebe; cuya madre afiliada haya quedado en embarazo teniendo activo su contrato AMI.

MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS:

Por determinación del médico, durante la atención del paciente, se le aplicarán los medicamentos establecidos bajo las normas de atención vigentes.

HOME CARE

Puedes contratar con AMI programas de atención domiciliaria para cuidar de las necesidades del paciente desde la comodidad de tu hogar.

- Inyectología IM e IV.
- Cambio de Sonda Vesical.
- Curaciones postquirúrgicas.
- Retiro de puntos.
- Control de glucometría.
- Aplicación de soluciones endovenosas.
- Colocación de sonda nasogástrica.
- Control de presión.
- Terapia respiratoria.
- Enfermería, entre otros.

FARMACIA A DOMICILIO

Además de pensar en su salud, AMI desea mantener su tranquilidad y comodidad en casa, por eso contamos con el servicio de farmacia con precios muy favorables en los medicamentos.

ORIENTACIÓN A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADA

AMI ofrece servicio de orientación virtual para brindarle apoyo médico a sus pacientes, relacionado con cualquier patología, dirigida a conocer y estabilizar sus síntomas, brindándole tranquilidad donde lo necesite.
Nuestros horarios son: De lunes a sábado de 07:00 a.m. a 12 de la media noche y domingos y feriados de 08:00 a.m. a 12 de la media noche.

NUESTRA APP DE AUTOGESTIÓN

ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA AL ALCANCE DE UN CLIC

AMIApp

¿QUÉ PUEDES HACER EN LA APP?

SOLICITA DE FORMA EXCLUSIVA EL SERVICIO DE **BAJA COMPLEJIDAD** PARA TUS **USUARIOS.**

SEGUIMIENTO EN **TIEMPO REAL** A LA TRIPULACIÓN QUE TE **ATENDERÁ.**

REALIZA EL **PAGO DE TU FACTURA** EN **LÍNEA** SIN NECESIDAD DE ACERCARTE A PUNTOS DE PAGO.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

*¡DESCARGA NUESTRA **AMIAPP** Y DESCUBRE MÁS FUNCIONES Y BENEFICIOS QUE TENEMOS PARA TI!*

PORTAL WEB

PARA PERSONAS Y EMPRESAS

EN ESTE ESPACIO PODRÁS HACER AUTOGESTIÓN PARA:

- Descargar certificados de afiliación.
- Descargar certificados de viajeros.
- Consultar estado de cuenta.
- Descargar/Visualizar el comprobante de
- pago (Factura/Relación de cobro).
- Realizar pagos en línea.
  Solicitar servicio de video/tele consulta médica.
- Descargar AMIApp para solicitud y seguimiento de servicios médicos presenciales.
- Actualización de datos asociados al contrato, como teléfonos, dirección, email, nombre, email, etc.

PARA ACCEDER DEBES DIRIGIRTE A WWW.AMIASISTENCIA.COM, EN LA PESTAÑA CLIENTES

PARA TU MAYOR COMODIDAD
CONOCE NUESTROS MEDIOS DE PAGO

PAGOS EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web www.amiasistencia.com y en la opción pago tendrás la oportunidad de hacer tus transacciones a través del botón Bancolombia, por PSE o con tarjetas de crédito nacionales e internacionales

Bancolombia | pse | Tarjetas de Crédito: VISA

PUNTOS TE PAGO

- Bancolombia
- (Corresponsales Bancarios Convenio 40081 Eje. Olímpica y otros).
- Súper Efectivo.
- SUPERGIROS.
- Almacenes Éxito.
- Carulla, Pomona, Surtimax.
- Efecty DIMONEX.
- Super Inter.
  *Exclusivo Manizales.

efecty | Bancolombia | SuperEfectivo | SuperGIROS | éxito | Carulla | Super INTER

COBRO A DOMICILIO

Solicita un cobrador a los teléfonos de AMI en tu ciudad y podrás pagar en efectivo o con datafono.

Barranquilla:	605 353 23 38 – 605 353 25 76 – 320 524 02 00
Cartagena:	605 385 3333 Op 2
Santa Marta:	605 435 18 40 EXT 435 – 320 709 60 18
Valledupar:	605 580 38 64 – 320 566 82 28 – 311 394 73 07
Montería:	323 479 31 00

ami

CONTÁCTANOS

BARRANQUILLA
Carrera 58 No. 68-160 Barrio El Prado.

CARTAGENA
Carrera 22 No. 26-95 Barrio Manga, casa Vélez Daníes.

SANTA MARTA
Calle 22 No. 19C- 08 Barrio Porvenir.

VALLEDUPAR
Carrera 16 No. 16 A-51 Barrio Santa Ana.

MONTERÍA
Calle 29 No. 16- 12 Barrio Costa de Oro.

Recuerda que tenemos nuestra nueva línea de **WhatsApp** para acompañamientos en temas relacionados a:
Servicio al cliente – Cartera – Afiliaciones.

323 209 1124

ami

AFILIACIONES

Escríbenos al

323 209 1124

- TRASLADOS MÉDICOS PROGRAMADOS
- LABORATORIO CLÍNICO
- CUIDADOS DOMICILIARIOS (HOME CARE)
- FARMACIA A DOMICILIO
- COBERTURA EXTENDIDA (para el contratante por muerte accidental o invalidez accidental)

@ami.asistenciamedica @amiasistencia

www.amiasistencia.com

Vigilado Supersalud

BUREAU VERITAS